



Kokemuksia tuotekehityksestä Kiinassa ja Malesiassa

**Ohjelmisto-osken aamukahvitilaisuus 9/2006:
VÄISTÄ KULTTUURIKOLARIT!**

11.10.2006, Innopoli 1, Espoo



LAPPEENRANTA
UNIVERSITY OF TECHNOLOGY

www.tbrc.fi/gnm



TURUN KAUPPAKORKEAKOULU
Turku School of Economics

TAUSTAA



PEKING, KIINA 1998-2001

www.tbrc.fi/gnm



**KUALA LUMPUR, MALESIA
2001-2003**

GLOBAL NETWORK MANAGEMENT

SISÄLTÖ

1. AASIALAISTEN KULTTUURIEN SELVIITYMISPAKETTI

- 4 ohjetta konfliktien välttämiseen

2. HAJAUTETUN ORGANISAATION HAASTEET



OHJE 1: PYRI SÄILYTTÄMÄÄN KASVOT

-sekä työtoverisi, että omasi



OHJE 2: VARMISTA MITÄ ”KYLÄ” TARKOITTA



OHJE 3: VÄLTÄ ARKALUONTOISIA KESKUSTELUAIHEITA



POLITIIKKA



USKONTO

OHJE 4: OLE KÄRSIVÄLLINEN



SISÄLTÖ

1. AASIALAISTEN KULTTUURIEN SELVIITYMISPAKETTI

- 4 ohjetta konfliktien välttämiseen

2. HAJAUTETUN ORGANISAATION HAASTEET



HAJAUTETUN ORGANISAATION HAASTEIDEN LUOKITTELU

<i>Processes</i>	<i>Dimension</i>		
	Temporal Distance	Geographical Distance	Socio-Cultural Distance
Communication	<p>Reduced opportunities for synchronous communication, introducing delayed feedback.</p> <p>Improved record of communications.</p>	<p>Potential for closer proximity to market, and utilisation of remote skilled workforces.</p> <p>Increased cost and logistics of holding face to face meetings</p>	<p>Potential for stimulating innovation and sharing best practice, but also for misunderstandings.</p>
Coordination	<p>With appropriate division of work, coordination needs can be minimised. However, coordination costs typically increase with distance.</p>	<p>Increase in size and skills of labour pool can offer more flexible coordination planning.</p> <p>Reduced informal contact can lead to reduced trust and a lack of critical task awareness.</p>	<p>Potential for learning and access to richer skill set.</p> <p>Inconsistency in work practices can impinge on effective coordination, as can reduced cooperation through misunderstandings.</p>
Control	<p>Time zone effectiveness can be utilised for gaining efficient 24x7 working.</p> <p>Management of project artefacts may be subject to delays.</p>	<p>Difficult to convey vision and strategy. Communication channels often leave an audit trail, but can be threatened at key times.</p>	<p>Perceived threat from training low-cost 'rivals'. Different perceptions of authority/hierarchy can undermine morale. Managers must adapt to local regulations.</p>

Lähde: Ågerfalk, Par J; Fitzgerald, Brian; Holmstrøm, Helena; Lings, Brian; Lundell, Bjørn; O Conchuir, Eoin. *A Framework for Considering Opportunities and Threats in Distributed Software Development*. DiSD 2005, 13th IEEE Requirements Engineering Conference 2005, Paris, August 2005. ISBN 3-85403-193-9

TYÖN HAJAUTUKSEN EDUT JA HAITAT

Processes	Dimension		
	Temporal Distance	Geographical Distance	Socio-Cultural Distance
Communication	<ul style="list-style-type: none"> ☺ Time zone effectiveness ☹ Delayed communication ☹ Delayed feedback 	<ul style="list-style-type: none"> ☺ Proximity to market/customer ☹ Lack of informal communication ☹ Dependency on ICT ☹ Increased effort to initiate contact ☹ Providing technical infrastructure ☹ Cost of travel 	<ul style="list-style-type: none"> ☺ Innovation and shared best practices ☹ Asynchronous communication preferred by non-native speakers ☹ Language differences and misunderstandings ☹ Managing frames of reference
Coordination	<ul style="list-style-type: none"> ☺ Time zone efficiency ☹ Reduced hours of collaboration ☹ Synchronised team meetings difficult ☹ Availability of technical infrastructure ☹ Coordination complexity ☺ Modularisation of work ☹ Lack of mechanisms for creating shared understanding ☹ Management of project artefacts 	<ul style="list-style-type: none"> ☺ Access to large labour pool ☹ Standardisation in work practices ☺ Allocation of roles and team structure ☹ Reduced trust ☹ Lack of awareness/team spirit ☹ Modularisation of work ☹ Lack of mechanisms for creating shared understanding ☹ Coordination complexity 	<ul style="list-style-type: none"> ☺ Mix of skills and experiences ☹ Language and cultural training ☹ Lack of domain knowledge ☹ Doubtful of others' capabilities ☹ Lack of mechanisms for creating shared understanding ☺ Standardisation in work practices ☹ Coordination complexity ☹ Lack of awareness/team spirit
Control	<ul style="list-style-type: none"> ☹ Management of project artefacts ☺ Time zone effectiveness 	<ul style="list-style-type: none"> ☹ Lack of concurrent engineering principles ☺ Allocation of roles and team structure 	<ul style="list-style-type: none"> ☹ Perceived threat from low-cost alternatives ☹ Adapting to local formalized norm structures ☹ Different perceptions of authority/hierarchy

Lähde: Ågerfalk, Par J; Fitzgerald, Brian; Holmstrøm, Helena; Lings, Brian; Lundell, Bjørn; O Conchuir, Eoin. *A Framework for Considering Opportunities and Threats in Distributed Software Development*. DiSD 2005, 13th IEEE Requirements Engineering Conference 2005, Paris, August 2005. ISBN 3-85403-193-9

OMIA KOKEMUKSIA HAJAUTETUN OHJELMISTOKEHITYKSEN HAASTEISTA

- **Hajautukseen liittyviä etuja on vaikea saavuttaa**
Esimerkkejä:
 - aikaeron hyväksi käyttäminen
 - erilaisuuden hyödyntäminen innovoinnissa
 - paikallisten olosuhteiden tuntemisen hyödyntäminen tuotekehityksessä
- **Työn hajautus tuo esille korostettuna niitä vuorovaikutuksen ongelmia, mitä yrityksellä on jo valmiiksi piilevänä olemassa**
- **Haaste: Kuinka voidaan paremmin hyödyntää organisaation sisällä oleva tietämys?**
 - **Kuinka markkinoiden tarpeita voidaan paremmin huomioida tuotekehityksessä?**
 - **Kuinka edistetään vuorovaikutusta yrityksen eri toimintojen välillä?**

MITÄ HAASTEITA KANSAINVÄLISTYMINEN TUO TULLESSAAN?

- Global Network Management (GNM) -projekti
<http://www.tbrc.fi/gnm/>

- Ota yhteyttä:

Professori Sami Saarenketo, GNM vastuullinen johtaja

+358 (0)5 621 7250

+358 (0)50 308 6181

sami.saarenketo@lut.fi

Mika Ruokonen, GNM projektipäällikkö

+358 (0)5 621 6650

+358 (0)41 447 5652

mika.ruokonen@lut.fi

Tuotekehitykseen liittyvissä asioissa:

Sami Jantunen

+358 (0)40 502 5071

sami.jantunen@lut.fi



Kiitos!

