



Yritys- ja Tuote-esittelyt - Kokemuksia

Aino-Maija Fagerlund
FREND S Technology Inc.
22.08.2006



Agenda

- FRENDS Technology Oy lyhyesti
- FRENDSin kokemuksia yritys- ja tuotesittelyistä
- Kysymyksiä ja Keskustelua



FRENDS TECHNOLOGY OY

Prosessiautomaation moottori
prosessimaisesti toimiville
yrityksille ja yhteisöille

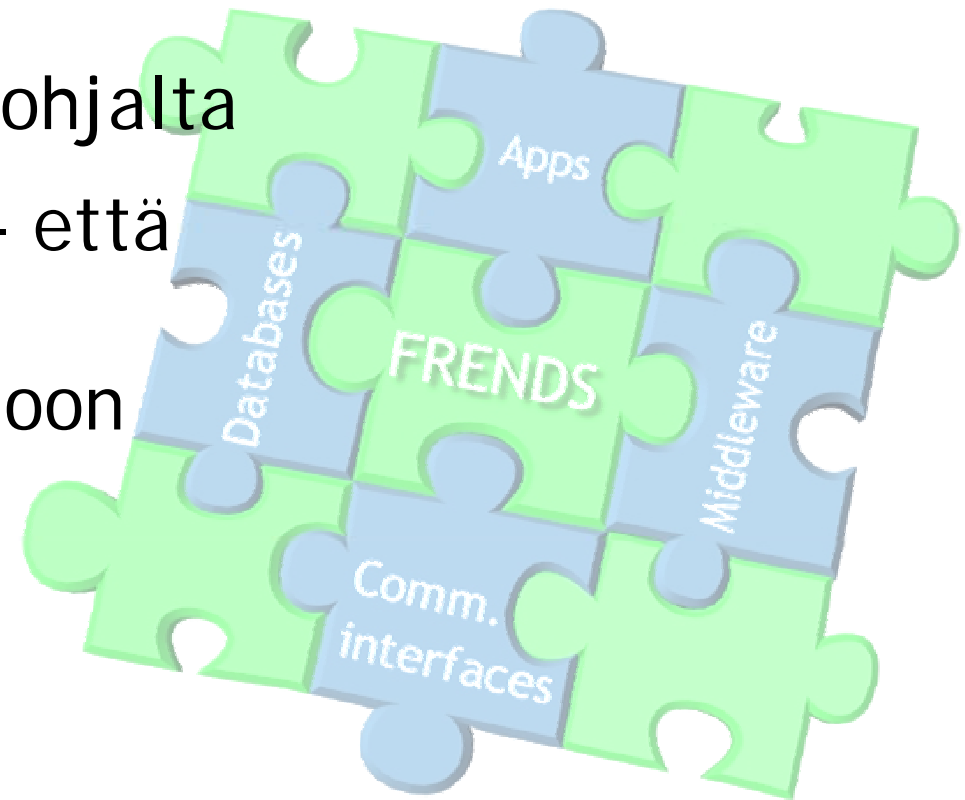
- Kannattava 1988 perustettu suomalainen ohjelmistotalo
- FRENDS Integration Platform ja FRENDS Acc -tuotteet
 - Ratkaisut: valmiit mallit nopeaan hyödyntämiseen, dokumentaatio ja laaja komponenttikirjasto.
 - Palvelut: mm. konsultointi ja koulutus
- Laaja asiakaskunta ja vankka osaaminen





FREND S TÄNÄ PÄIVÄNÄ

- Kehitetty asiakasvaatimusten pohjalta
- Soveltuu sekä eräajo- että onlinetyyppiseen järjestelmäintegraatioon
- Nopea käyttöönotto



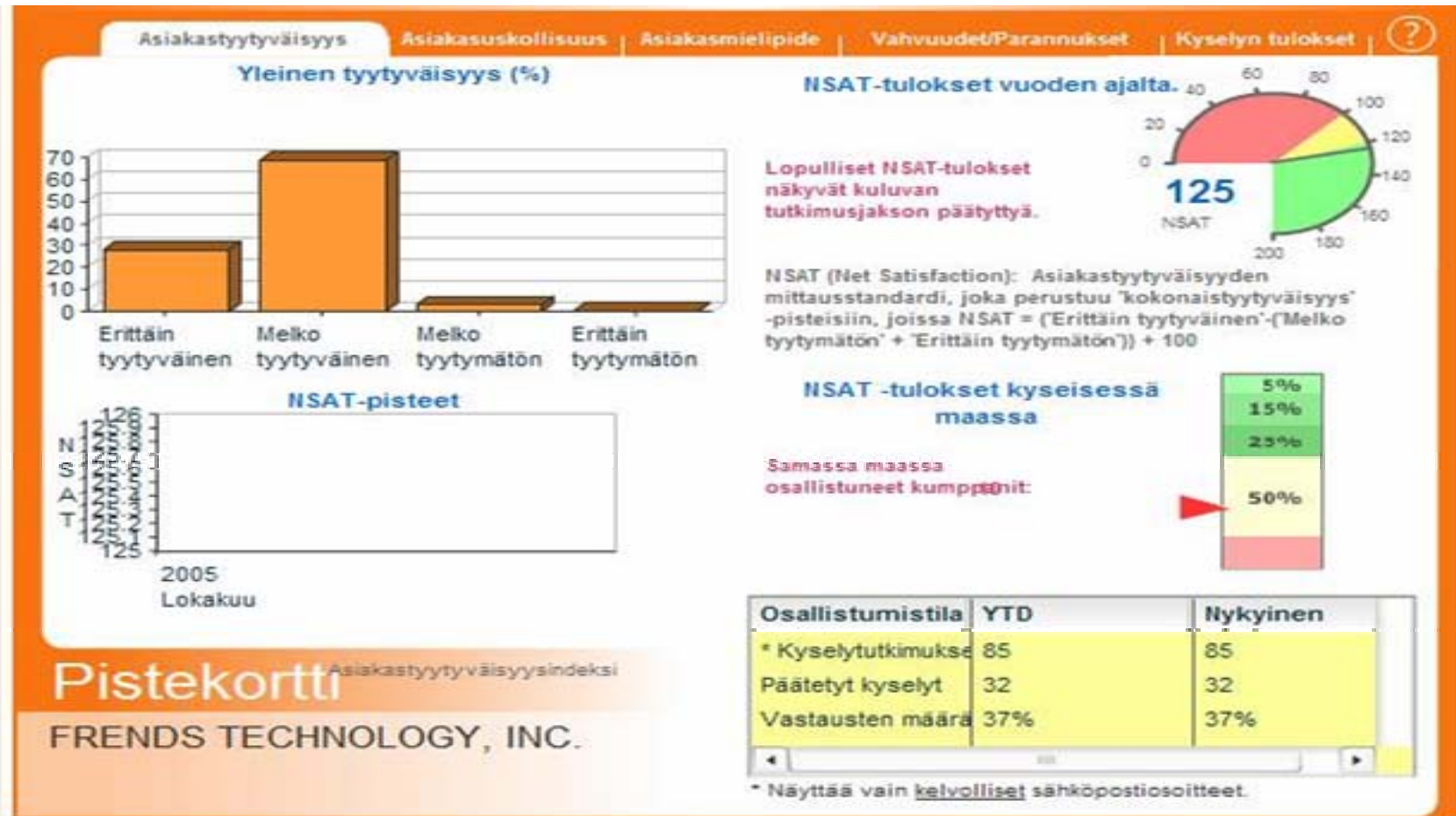


YLI 200 ASIAKASTA MAAILMANLAAJUISESTI





FREND'S ASIAKASTYYTYVÄISYYS 10/2005

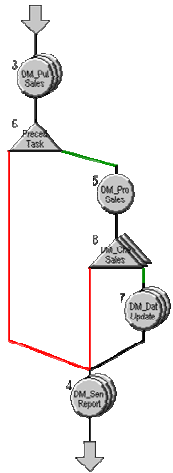




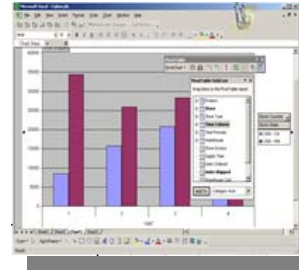
LÄHEINEN KUMPPANIYHTEISTYÖ TOIMINNAN KULMAKIVENÄ



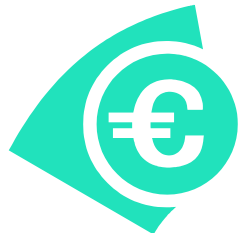
FREND'S MAHDOLLISTAA...



- Liiketoimintaprosessien virtaviivaistaminen ja automatisointi
 - Virhetilanteiden väheneminen manuaalisen tietojensyötön vähenemisen seurauksena
 - Kalliiden ja hitaiden virheenkorjaamisprosessien eliminointi
 - Kustannusten ja riskien hallinta



- Reaaliaikainen näkymä liiketoiminnan tilaan
 - Liiketoimintaprosessien mukautettavuus ja joustavuus
 - Data Warehouse tiedon täydennys päivän tapahtumilla



- Lisääntynyt liikevaihto, alhaisempi kustannustaso
 - Automatisointi
 - "Adidas LAN" minimointi
 - Uusien palvelukanavien implementointi



- Asiakaspalvelun parantuminen
 - 24x7 palvelukokemus asiakkaille ja työntekijöille itsepalveluportaalien kautta
 - Yksi näkymä asiakastietoihin



FREND S lupaa:

- Integrointi ei ole kallista
- Integrointi tuo tehokkuutta ja uusia mahdollisuuksia palveluiden rakentamiseen
- Integraatoratkaisu tekee järjestelmät ketteriksi
- Avaimet käteen -toimitus
 - Asiakkaan resurssien kuormitusta pyritään välttämään



FRENDSin Kokemuksia

- v 2000 ei ollut yritys- ja tuote-esittelymateriaalia - keskityttiin demoihin
 - "FRENDSillä voi tehdä ihan mitä vaan"
 - Integraatiotuotemarkkinat eivät olleet jäsentyneitä
 - Asiakkaat ymmärsivät integraation synonyyminä liittymille
- => FRENDSin ostaminen vaati kovaa teknistä osaamista



FRENDS Yritys- ja tuote-esittely

- Ensimmäiset yritys-esittelyt v 2000-2002
 - Faktat
 - Historia
 - Tulevaisuus
- Keskittyi siihen, mitä me olemme ja mihin olemme menossa



FRENDS Yritys- ja tuote-esittely

- Tuote-esittely:
 - Pyrittiin välttämään demoamista
 - Kalvoilla esiteltiin tekniikkaa
- => Johti yleensä nippelitason kysymyksiin...



FRENDS Yritys- ja tuote-esittely

- Seuraavassa vaiheessa (n 2004) pyrittiin liittämään FRENDS tuote Asiakkaan liiketoimintaan
- Yritysesittelyssä keskityttiin faktojen lisäksi Asiakascaseihin, arvoihin ja henkilöstön osaamiseen
 - Integraatiotuotemarkkinat jäsentyneet huomattavasti paremmin
 - Biztalk Server 2004 julkistettiin

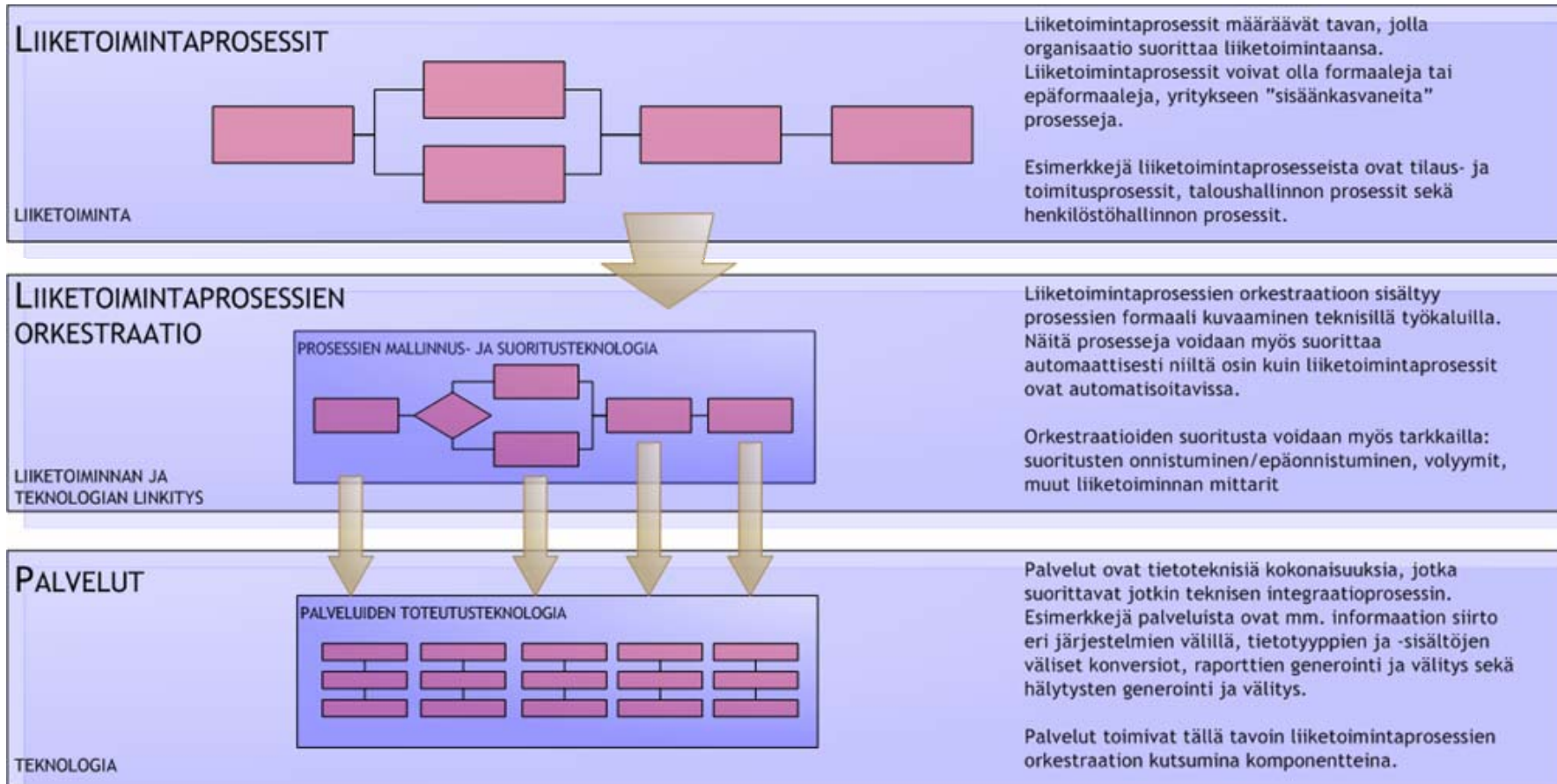


FRENDS Yritys- ja tuote-esittely

- Tänä Päivänä
 - Yritysesittely pyritään aina kohdentamaan Asiakkaan mukaan: Tapa toimia, caset
 - Tuote-esittely: kalvoilla, POC
 - FRENDSiillä on tyytyväisiä asiakkaita, jotka eivät ennen sopimuksen allekirjoitusta ole edes nähneet tuotetta
- Integraatiomarkkinat jäsentyneet

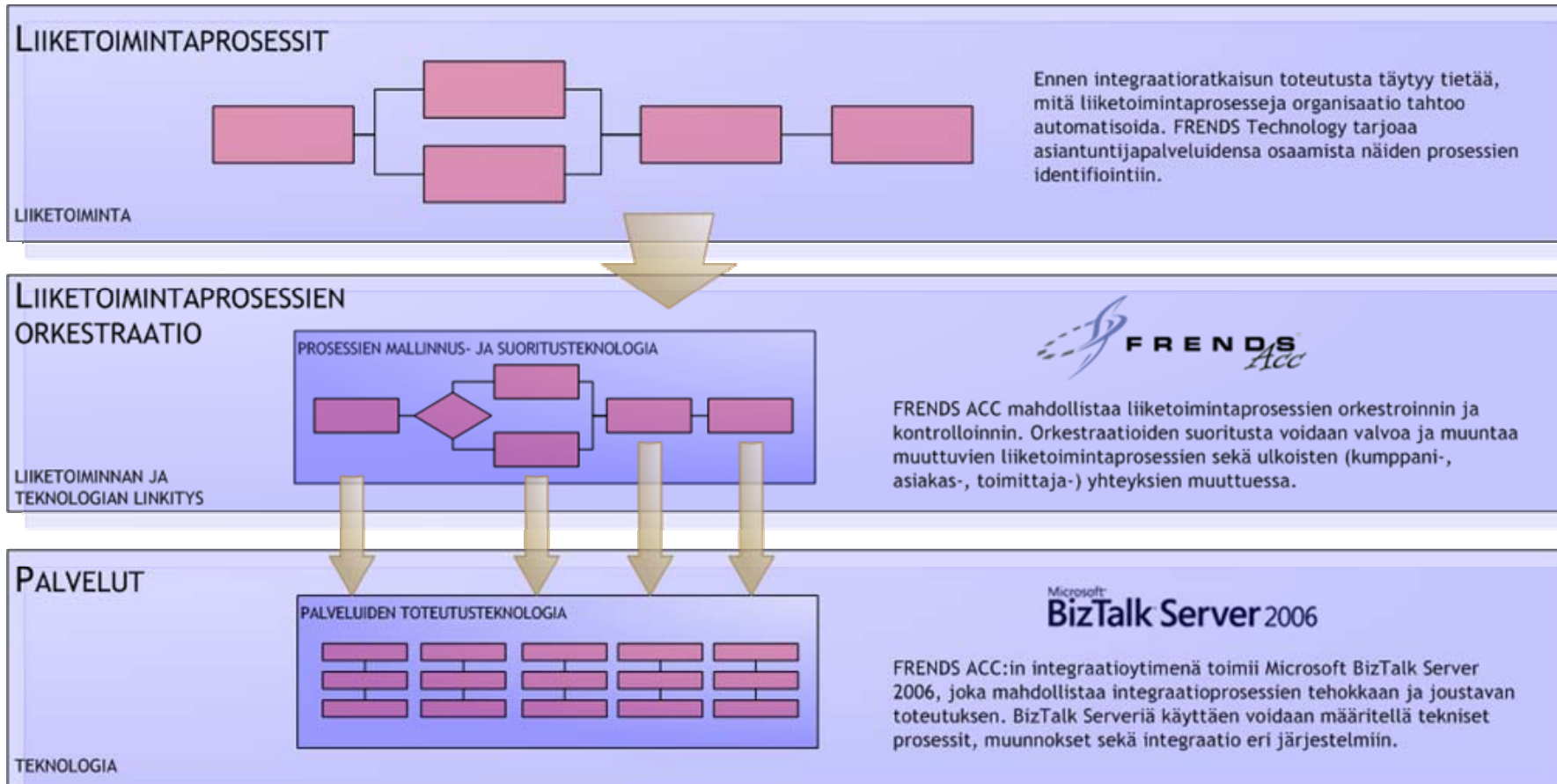


INTEGRAATIOARKKITEHTUURIN KOLME TASOA





INTEGRAATIOARKKITEHTUURIN KOLME TASOA





*Ajattele Isosti, Toteuta Helposti,
Rehdisti Yhdessä.*

FREND S

FREND S Technology Inc.

Taivaltie 5

FIN-01610 VANTAA

Phone +358 9 41 300 300

Fax +358 9 41 300 301

www.friends.com