

MikroERP-projektisuunnitelma

1. TAUSTAA

1.1. Työn tuottavuus kansallisena haasteena

Elinkeinoelämän kilpailukyvyyn keskeisin haaste Suomen taloudellisessa toimintaympäristössä kohdistuu työn tuottavuuden kehittämiseen. Väestön ikääntymisen ja globalisaation vuoksi tuottavuuden kehittäminen on nyt entistä tärkeämpää, ja tulevaisuudessa elintason nousu voi pohjautua lähinnä tuottavuuden kasvuun.

Väestön ikääntyminen on Suomessa nopeampaa kuin useissa muissa Euroopan maissa. On arvioitu, että vuodesta 2010 alkaen työmarkkinoilta poistuu noin 17 000 henkilöä vuosittain, vaikka maahanmuuttajien määrä kasvaisi 7 500 henkilöllä vuodessa. Väestön ikääntyminen johtaa siihen, että kansantaloudessa tehtävien työtuntien määrä alkaa vähentyä. Seurauksena tuottavuuskehityksen täytyy olla nopeampaa kuin talouskasvun.

Tarve tuottavuuden kasvattamiseen on havaittu muun muassa valtionhallinnossa, jossa Matti Vanhasen toinen hallitus jatkaa valtionhallinnon tuottavuusohjelman toteuttamista. Tuottavuuden kasvattamiselle on julkishallinnon ohella potentiaalia myös yksityisellä sektorilla, jossa pienet, alle 50 henkilön yritykset työllistävät jopa yli 40 prosenttia Suomen työvoimasta.

1.2. ERP-tietojärjestelmät ja tuottavuuden kehittäminen pienyrityksissä

Pienyrityksissä tuottavuutta voidaan parantaa kehittämällä tuotteen tai palvelun arvoa asiakkaalle, tai tehostamalla yrityksen liiketoimintaprosesseja. Arvoa asiakkaalle voidaan kehittää esimerkiksi tuotekehityksen ja muun innovaatiotoiminnan avulla. Tehokkuutta voidaan tavoitella esimerkiksi tuotanto-, jakelu- tai myyntiprosessin kehittämisellä, jossa keskeisessä asemassa ovat ERP:n ja muiden tietojärjestelmien hyödyntäminen.

ERP-tietojärjestelmillä on pyritty parantamaan yritysten prosessien tehokkuutta ja laatua niin toiminnallisesti kuin taloudellisestikin. ERP:n perusajatuksena on integroida yhteen tietojärjestelmään yrityksen eri toimintoja, jolloin järjestelmä vapauttaa henkilöstöä rutiineilta ja hallinnolliselta työltä tuottavampaan yrityksen ydinosaamiseen perustuvaan työhön. Käytännön esimerkkejä löytyy muun muassa talous- ja asiakashallinnan, tai tilausten ja varastonhallinnan yhdistämisestä.

Tuottavuuden kasvattaminen pienyrityksissä on myös osatekijä liiketoiminnan kannattavuuden kehittämisessä, joka osaltaan mahdollistaa yritysten kasvun. Tietojärjestelmien laajempi hyödyntäminen pienyritysten liiketoimintaprosessien kehittämisessä luo edellytyksiä myös uusille verkottuneille liiketoimintamalleille, yrittäjäyhteisön kehittymiselle, kansainväliselle liiketoiminnalle sekä verkkoteknologioita hyödyntäville palveluinnovaatioille.

1.3. Haasteet ERP-tietojärjestelmien hyödyntämisen tiellä

Perinteisesti ERP- ja muut toiminnanohjausjärjestelmät ovat kuuluneet lähes yksinomaan suurten ja tuotannollisten yritysten työväliseen. Taustalla ovat olleet ERP-tietojärjestelmien

haastava ja kallis käyttöönotto, jolloin pienillä yrityksillä ei ole ollut resursseja tai osaamista monimutkaisten käyttöönottoprojektien läpi viemiseen.

Viime vuosina markkinoille on tullut tuotteistettuja, käyttökustannuksiltaan pienyritysten käyttöön soveltuvia ERP-järjestelmien eri toimintoja sisältäviä ohjelmistotuotteita. Näiden tuotteiden käyttöönottoa pienissä yrityksissä on hidastanut ensisijaisesti järjestelmiin liittyvän tiedon ja osaamisen puute.

Haastetta voidaan lievittää esimerkiksi lisäämällä yritysjohton tietoutta ERP-järjestelmien hyödyistä liiketoiminnan kehittämisessä, kehittämällä yritysten henkilöstön järjestelmien osaamista sekä tarjoamalla muita ERP:n käyttöä edistäviä palveluja. Jos markkinaa saadaan kehitettyä, myös kotimaisten ERP-järjestelmätoimittajien tuotekehitystä on mahdollista suunnata palvelemaan paremmin pienten yritysten tarpeita.

2. PROJEKTIN TAVOITTEET JA TULOKSET

Projektin keskeisenä tavoitteena on helpottaa ERP:n ja muiden liiketoimintaa tukevien tietojärjestelmien käyttöönottoa pienyrityksissä kehittämällä projektiin osallistuvien koulutusorganisaatioiden edellytyksiä tarjota työelämää palvelevaa koulutusta ja muita pienyrityksille suunnattuja kehittämisspalveluja ERP:n hyödyntämiseksi.

2.1 ERP:n ja muiden liiketoimintaa tukevien järjestelmien käyttöönotto pienyrityksissä

Projekti kehittää ERP:n ja muiden liiketoimintaa tukevien tietojärjestelmien käyttöönottoa pienyrityksissä. Käyttöönottoa parannetaan järjestelmä- sekä liiketoimintaosaamisen kehittämiseen tähtävällä koulutuksella ja valmennuksella, luotettavan tiedon tuottamisella ja levittämällä ERP-järjestelmistä, sekä muulla projektiin osallistuvien asiantuntija- ja koulutusorganisaatioiden toteuttamalla kehitystoiminnalla. Järjestelmien käyttöönoton ja osaamisen kehittämisen myötä työn tuottavuus yrityksissä kehittyy, mahdollistaen yritysten kasvun tai aiempaa paremman kannattavuuden.

Tavoiteltava tulos: 200 projektiin osallistunutta pientä ja keskisuurta yritystä ottaa käyttöönsä ERP:n tai muun liiketoimintaa tukevan tietojärjestelmän, tai parantaa käytössä olevan järjestelmän hyödyntämistä projektissa toteutetulla koulutus- ja kehittämistoiminnalla.

2.2 ERP koulutusorganisaatioiden palvelutarjonnassa pienyrityksille

Yksi tärkeimmistä projektin tavoitteista on löytää osallistuville koulutusorganisaatioille uusia luontevia tehtäviä pienyritysten ERP-järjestelmien käyttöönotossa. Projektin elinkeinoelämän yhteistyötä painottavan työskentelyn avulla kehitetään myös koulutusorganisaatioiden toimintaprosesseja, koulutustapoja ja rakenteita tukemaan paremmin työelämän tarpeita. Projektin aikana kokeiltu ERP:n hyödyntämiseen tähtävä valmennus ja kehittämistoiminta pyritään juurruttamaan ja tuotteistamaan osaksi koulutusorganisaatioiden jatkuvaa palvelutarjontaa.

Tavoiteltava tulos: Projektiin osallistuvat koulutusorganisaatiot ottavat ERP:n ja muiden pienyritysten liiketoimintaa tukevien tietojärjestelmien hyödyntämiseen tähtävät koulutus- ja kehittämisspalvelut kiinteäksi osaksi jatkuvaa palvelutarjontaansa.

2.3 ERP koulutusorganisaatioiden tutkintoon johtavassa koulutuksessa

Projektin myötä pyritään lisäämään myös koulutusorganisaatioiden omaa osaamista ERP:n hyödyntämisessä pienyrityksissä. Organisaatiot voivat hyödyntää uutta osaamistaan myös tutkintoon johtavassa koulutuksessa, ja osaltaan kehittää koulutusta paremmin työelämätarpeita vastaavaksi ja yrittäjyyttä edistäväksi. Tämä vahvistaa kouluttajien asemaa myös innovaatio- ja osaamisjärjestelmän osana, jossa erityisesti ammatillisen koulutuksen tehtävät painottuvat elinkeino- ja muun työelämän eri toimialoilla tarvittavan relevantin ja korkealaatuisen ammatillisen osaamisen tuottamiseen.

Tavoiteltavat tulos: Projektiin osallistuvat koulutusorganisaatiot ottavat ERP:n ja muiden pienyritysten liiketoimintaa tukevien tietojärjestelmien koulutuksen osaksi tutkintoon tähtäävää koulutustarjontaansa.

2.4 Työelämälähtöisen ERP-koulutusmallin kehittäminen ja tuotteistaminen

Projektin puitteissa kehitetään ja testataan työelämälähtöistä ERP-koulutusmallia, jota voidaan projektin päätyttyä hyödyntää eri asteen koulutusorganisaatioissa, eri toimialoilla, ja erityyppisissä pienyritysten liiketoiminnan kehittämistarpeissa. Koulutusmalli on itsessään palveluinnovaatio, jonka kehittäminen ja tuotteistaminen edistää myös projektiin osallistuvien organisaatioiden innovaatiotoimintaa.

Tavoiteltavat tulos: Tuotteistettu ERP-koulutusmalli, joka mahdollistaa suomalaisille koulutusorganisaatiolle helpon tavan ottaa ERP:n ja muiden pienyritysten liiketoimintaa tukevien tietojärjestelmien koulutus- ja kehittämistoiminnan osaksi palvelutarjontaansa.

3. PROJEKTIN TOIMINTATAVAT

3.1 Eri koulutusasteiden yhteistyö

Projekti pohjautuu eri koulutusasteiden yhteistyölle, joka mahdollistaa sekä laaja-alaisen palvelutarjonnan pienyrityksille että erilaisten toimintatapojen kokeilemisen projektin aikana. Keskeistä yhteistyössä on löytää luonteva työnjako eri asteiden koulutusorganisaatioiden välille: Eri koulutusasteet ovat eri alojen asiantuntijoita, ja käytännön yhteistyön avulla projektiin osallistuvat koulutusorganisaatiot pystyvät fokusoimaan yhä tarkemmin omaa osaamistaan.

Omien vahvuusalueiden määrittämisen myötä ammatilliset oppilaitokset ja korkeakoulut voivat luoda yhteisiä toimintoja, jotka edistävät työelämään kytkeytyvää innovaatiotoimintaa sekä osaamisen kehittämistä ja tuotteistamista.

3.2 Verkostojen kehittäminen ja hyödyntäminen

ERP-tietojärjestelmien hyödyt lisääntyvät verkostomaisessa liiketoiminnassa, jolloin projektin on luontevaa pyrkiä kehittämään erilaisia liiketoimintaverkostoja. Projektissa verkostoituneet pienyritykset voivat tavoitella kustannusetuja esimerkiksi yhteisten järjestelmähankintojen myötä. Parhaimmillaan koulutusorganisaatioiden kokoamat yritysverkostot voivat toimia oppivina liiketoimintayhteisöinä.

Projektiin osallistuvien ERP-tietojärjestelmätoimittajien ja pienyritysten tavoittamisessa hyödynnetään projektiin osallistuvien koulutus- ja asiantuntijaorganisaatioiden olemassa olevia verkostoja, sekä kansallisia ja alueellisia yrittäjäjärjestöjä. Tiekellä ja Culminatumilla on olemassa olevat verkostot tietojärjestelmätoimittajiin, esimerkiksi verkkolaskuforumin sekä Jokapaikan tietotekniikka –osaamisklusterin kautta.

3.3 Tiedon tuottaminen ja levittäminen

Projektin keskeinen toimintatapa on ERP-tietojärjestelmiä koskevan puolueettoman ja luotettavan tiedon tuottaminen ja levittäminen. Tiedon avulla pyritään muun muassa vaikuttamaan pienyrityksiin, joissa ERP-järjestelmien tuomia hyötyjä ei ole vielä osattu nähdä.

Projekti käynnistyy tuottamalla taustatietoa valittujen pienyritysryhmien järjestelmätarpeista, järjestelmien tuottamista hyödyistä sekä edellytyksistä käyttöönotolle erilaisissa liiketoimintaympäristöissä ja eri toimialoilla. Projektin edetessä kokemuksia ERP-järjestelmien käyttöönotosta ja hyödyntämisestä levitetään case study –tyyppisinä tutkimuksina.

3.4 Laadun kehittäminen pienyrityksissä ja koulutusorganisaatioissa

Projekti tähtää myös laadun kehittämiseen sekä pienyrityksissä että koulutusorganisaatioissa. Projektiin osallistuvien koulutusorganisaatioiden näkökulmasta laatu voidaan mieltää esimerkiksi pienyritysten kokeman projektista saamansa hyödyn kautta, tai projektin myötä synnytettyjen uusien palvelutuotteiden ja toimintamallien avulla. Pienyrityksissä laadun kehittymistä tulee arvioida käyttöön otetun tietojärjestelmän tuottamalla hyödyillä, esimerkiksi järjestelmän avulla kerätyn asiakaspalautteen hyödyntämisellä. Jotta laadun parantuminen voidaan todentaa, projektissa tullaan kehittämään tarkemmat mittarit ja arviointimekanismit laadun seuraamiseksi.

3.5 Koulutusorganisaatio puolueettomana välittäjänä

Projekti edistää koulutusorganisaatioiden työelämäyhteistyötä sekä pienyritysten että tietojärjestelmien tarjoajien suuntaan. Koulutusorganisaatio toimii puolueettomana välittäjänä em. toimijoiden suuntaan: pienyrityksen saadessa laadukasta valmennusta sekä puolueetonta tietoa tarjolla olevista järjestelmävaihtoehdoista, järjestelmätoimittaja saa kouluttajasta luotettavan kumppanin kehittämään pienyritysyhteistyötä ja uutta innovatiivista palvelutarjontaa pienyrityssektorille.

4. PROJEKTIN KONKREETTISET TUOTOKSET

- Tarvittavat taustaselvitykset ja tutkimukset eri pienyritysryhmien tietojärjestelmätarpeista
- Case study –kuvaukset tietojärjestelmien käyttöönotoista pienyrityksissä
- Projektin parhaiden valmennuskäytäntöjen ja muiden kehitysmallien kuvaukset
- Tuotteistettu koulutusmalli projektin ulkopuolisissa organisaatioissa hyödynnettäväksi

5. TAVOITELTAVAT VAIKUTUKSET

ERP- ja muiden tietojärjestelmien osaamisen kehittäminen koulutusorganisaatioihin ja järjestelmien laajempi käyttöönnotto pienyrityksissä mahdollistaa uuden liiketoiminnan ja liiketoimintaprosessien tehostamisen sekä lyhyellä että pitkällä aikavälillä. Tehostuneet prosessit ja liiketoimintainnovaatiot edistävät työn tuottavuuden kehittymistä, ja mahdollistavat pienyritysten kasvun ja kansainvälistymisen.

Projekti tuottaa seuraavia pysyviä hyötyjä eri sidosryhmille:

- Pienyrityksille: Liiketoiminnan kannattavuuden parantuminen ERP-käyttöönnotolla
- Kansantaloudelle: Työn tuottavuuden kasvun edistäminen pienyrityssektorilla
- Oppilaitoksille: Oman ERP-osaamisen ja koulutustarjonnan kehittyminen
- ERP-järjestelmätoimittajille: Helpompi pääsy pienyritysmarkkinalle

6. PROJEKTIIN OSALLISTUVAT ORGANISAATIOT

6.1 Culminatum Ltd Oy

Culminatum Ltd Oy on vuonna 1995 perustettu alueellinen kehitysyhtiö, joka toteuttaa valtakunnallista osaamiskeskusohjelmaa sekä innovaatioympäristön kehittämishankkeita Uudellamaalla. Kehitämme Uudenmaan alueen kansainvälistä kilpailukykyä sekä alueen koulutus-, tiede- ja tutkimusresurssien hyödyntämistä elinkeinotoiminnassa.

Olemme mukana yhdeksässä osaamisklusterissa v. 2007-2013 ja toimimme kahden klusterin kansallisena koordinaattorina. Yhtiön omistajina ovat Uudenmaan liitto, Helsingin, Espoon ja Vantaan kaupungit sekä alueen yliopistot, korkeakoulut, tutkimuslaitokset ja elinkeinoelämä.

Culminatum vastaa projektin hallinnoinnista, sekä fasilitoi projektin kumppanien yhteistoimintaa. Culminatum vastaa myös projektin ERP-järjestelmätoimittajien "Vendor Fromuin" kokoamisesta ja kehittämisestä, projektin kansallisen tason tiedotustoiminnasta sekä osaltaan projektin tuottaman tiedon ja hyvien käytäntöjen levittämisestä.

Yhteyshenkilöt MikroERP-projektissa:

Mikko Järvinen, mikko.jarvinen@culminatum.fi, 044-5675756

Tove Hagman, tove.hagman@culminatum.fi, 0400-434676

6.2 Helsingin kauppakorkeakoulun HSE Pienyrityskeskus

HSE Pienyrityskeskus on Helsingin Kauppakorkeakoulun palveluyksikkö, jolla on jo yli 25 vuoden kokemus pk-yritysten kehittämisestä ja yrittäjyyden edistämisestä. Sillä on toimipisteet Helsingissä, Mikkelissä, Pietarissa ja Tallinnassa. Pienyrityskeskuksen koulutus- ja kehitystoimintaa osallistuu vuosittain noin 3000 yrittäjää ja yritysten työntekijää.

HSE Pienyrityskeskus hyödyntää laajasti Helsingin kauppakorkeakoulun osaamista ja osaajia sekä muita yrittäjyyden ja pk-yritysten parhaita asiantuntijoita Suomessa ja ulkomailla. Innovaatioyliopiston käynnistymisen myötä HSE Pienyrityskeskuksen "sisäinen" asiantuntijapooli

laajenee entisestään, joskin yhteistyö TKK:n ja TAIK:n kanssa on jo nyt hyvin tiivistä.

Pienyrityskeskusten toimintamallina on tuottaa erilaisissa kehitysvaiheissa ja erilaisissa toimintaympäristöissä toimivien yrittäjien ja yritysten (sekä yrityskehitysorganisaatioiden ja päätöksentekijöiden) kehitystarpeisiin paras mahdollinen tukikokonaisuus kulloisiinkin tarpeisiin räätälöitynä koulutus/valmennus-, tutkimus/selvitys- ja kehitys- ja hautomotoiminnan yhdistelmänä.

Tässä hankkeessa HSE Pienyrityskeskus suunnittelee ja toteuttaa hankkeen alkuvaiheessa ERP:n ja muiden tietojärjestelmien nykyistä hyödyntämistä pk-yrityksissä kartoittavan laajan ja käytännönläheisen selvityksen ja tekee johtopäätöksiä ja suosituksia eri tyyppisten ja erilaisia toimintaympäristöjä edustavien pk-yritysten kehityspoluista tietojärjestelmien hyödyntämisen parantamiseksi.

Hankkeen valmennuskokonaisuuksien käynnistyessä, HSE Pienyrityskeskus auttaa osaltaan muita hankkeen toimijoita toteuttamaan mahdollisimman hyvin erilaisten yritysten tarpeisiin osuvia ERP- ja muiden tietojärjestelmien käyttöönottovalmennuskokonaisuuksia ja -prosesseja.

Lisäksi Pienyrityskeskus suunnittelee ja toteuttaa valmennuskokonaisuuden kasvuyrityksille ja kasvuun tähtääville yrityksille ERP- ja muiden tietojärjestelmien optimaalisesta ja ennakoivasta hyödyntämisestä maksimaalisen kasvun aikaansaamiseksi.

Yhteyshenkilöt MikroERP-projektissa:

Marika Paakkala, marika.paakkala@hse.fi

Jari Handelberg, jari.handelberg@hse.fi

6.3 Hämeen ammattikorkeakoulu HAMK

Hämeen ammattikorkeakoulu (HAMK) on valtakunnallista tunnustusta saanut kouluttaja ja aluekehittäjä. HAMK toimii seitsemällä koulutusalueella, ja koulutusohjelmia on kolmisenkymmentä. HAMK tarjoaa opiskelijoilleen monialaisen, elinkeinoelämän kanssa verkottuneen oppimisympäristön. Verkko-opetuksen ja digitaalisten opetustoteutusten kehittämiseen on HAMKissa panostettu merkittävästi. Valmistuneiden työllistymisaste on maan korkeimpia, samoin yrittäjiksi ryhtyvien osuus. Yrittäjyyttä edistetään mm. starttihakemilla, joita on kaikissa HAMKin toimipaikoissa.

HAMKin monialainen koulutustarjonta kattaa mm. maa- ja metsätalouden, toimitusketjun hallinnan, tuotantotalouden, automaatiotekniikan ja liiketalouden. Näiden kautta HAMKilla on vahvaa osaamista toiminnanohjauksesta sekä toimialoista, joissa sen käyttöönottoa tämän hankkeen kautta ollaan edistämässä.

Maaseudun rakennemuutoksesta johtuva tilakokojen kasvu on leimaa-antava tekijä tämän hetken maataloudessa. Karjataloilla suurentuneet tuotantoyksikkökoot ovat maatalouden liikevaihdon kasvun myötä johtaneet automaation voimakkaaseen kasvuun. Maanviljelyksestä ja karjataloudesta onkin nopeasti muodostunut perinteisen käsityövaltaisen perheyrittäjien sijasta pitkälti automatisoituja, monesti liikevaihdoltaan miljoonan euron rajan ylittäviä yrityksiä, joissa toimintojen ja materiaaliavarojen tehokas hallinta edellyttää tietojärjestelmien hyödyntämistä.

Vaikka maatilat toiminnaltaan hyvin pitkälti vastaavat tuotannollisen toiminnan teollisuusyritystä, ei niissä kuitenkaan juurikaan sovelleta keskitettyä toiminnanohjausta. Maatilan tuotannon

pyörittämisen tietojärjestelmät ovat usein erillisistä, yksittäisiin aihealueisiin keskittyvistä ohjelmistoista koostuva kokonaisuus, jossa eri työkalut eivät suoraan vaihda tietoja keskenään. Alalla onkin ilmeinen tarve ottaa käyttöön eri osatoimintoja integroivia ohjelmistotyökaluja, jotka hyödyntäisivät ja tukisivat sitä toimintakulttuurin muutosta, joka varsinkin suuremmilla maatiloilla pitkälti on jo tapahtunut.

Pienempien maatilojen kohdalla tietotekniikan hyödyntäminen on lisääntynyt maatilayrittäjien sukupolvenvaihdosten myötä, mikä osaltaan pienentää kynnystä maatilojen toimintojen tehostamiseen toiminnanohjausjärjestelmien käyttöönoton kautta myös tällä sektorilla.

Yhteyshenkilöt MikroERP-projektissa:

Pirjo Niemi, Pirjo.Niemi@hamk.fi

Kristiina Ranta, Kristiina.Ranta@hamk.fi

Jussi Horelli, Jussi.Horelli@hamk.fi,

Matti Väänänen, matti.vaananen@hamk.fi

6.4 Keski-Pohjanmaan aikuisopisto

Keski-Pohjanmaan tärkeä veturi on Kokkolassa sijaitseva Kemian suurteollisuus, jonka elinvoimaisuus on alueelle tärkeä. Viime vuosina metalliteollisuus on lisännyt merkitystään ja alan kasvu on ollut alueella erittäin voimakasta etenkin koneiden ja laitevalmistuksen osalta. Puualan yrityksiä on maakunnassa runsaasti ja alan merkitys työllistäjänä on merkittävä. Alueella pitkät perinteet omaava veneteollisuus on viime vuosina investoinut voimakkaasti ja lisännyt työntekijämääräänsä. Myös ICT-, sosiaali- ja terveysala sekä valmisteilla olevat kaivoshankkeet lisäävät maakunnan työntekijätarvetta sekä yritysten tehokkaampien tuotantomenetelmien kehittämistarpeita.

Maakunnan yrityskehittäjä koostuu pääosin alle kymmenen henkilöä työllistävästä yrityksistä (yli 90 %). Useat näistä yrityksistä ovat kasvavia ja kehittymishaluisia. Yritykset ovat yhä verkostoituneempia, etenkin vene- ja puualalla. Verkostomainen toiminta lisää yritysten reaaliaikaisen tiedon tarvetta sekä asettaa uusia vaatimuksia toiminnan tehokkuudelle, tuottavuuden kehittymiselle ja kannattavuudelle.

Keski-Pohjanmaan aikuisopistolla on vuosien kokemus pk-yritysten liiketoiminnan kehittämisestä ja yritysten henkilöstökoulutuksesta. Aikuisopiston koulutus- ja kehittämishankkeisiin osallistuu vuositasolla yli 500 yritystä. Aikuisopisto on kumppanina kehittämässä sekä pieniä yhden hengen yrityksiä että alueen suurimpiakin organisaatioita. Hanketoiminta on saanut mainetta ja kiitosta; mm. kolme aikuisopiston koulutus- ja kehittämishanketta valittiin TM:n 50 hyvien käytäntöjen hankkeiden joukkoon v. 2007.

Projektin avulla kartoitetaan ERP:n ja muiden liiketoimintaa tukevien tietojärjestelmien tarvetta alueen pk-yrityksissä, erityisesti tuotannollisilla aloilla (mm. metalli- vene- ja puutuotetoimialoilla). Yrityskohtaisten ja yritysverkostokohtaisten kartoitusten avulla selvitetään ERP:n soveltuvuutta ko. yritysten tarpeisiin. Kartoitusten avulla edistetään sekä ERP:n käyttöönottoa että uuden osaamisen syntymistä alueen yrityksiin.

Kartoitukseen perustuen alueelta 15 - 25 projektiin osallistunutta pk-yritystä aloittaa liiketoimintalähtöisen toiminnan kehittämisen ja analysoinnin, jota tarvitaan toiminnanohjausjärjestelmän käyttöönottoon tai ottaa käyttöönsä ERP:n, sen osia tai muun liiketoimintaa tukevan tietojärjestelmän tai parantaa käytössä olevan järjestelmän

hyödyntämistä projektin puitteissa toteutetun koulutus- ja kehittämistoiminnan avulla. Lisäksi useilla yrityksillä on valmiuksia ja osaamista ottaa tulevaisuudessa erp tai jokin vastaavat työkalu käyttöönsä.

Yksi projektin tavoitteista on kehittää toimijoiden osaamista pk-yritysten ERP-järjestelmien käyttöönotossa. Kumppanuuteen perustuvan työskentelyn avulla kehitetään edelleen myös aikuisopiston toimintaprosesseja, koulutustapoja ja rakenteita tukemaan yhä paremmin työelämän tarpeita. Projektin aikana valmennetaan ja koulutetaan ERP-osaajia alueen elinkeinoelämää palvelemaan. Koulutuksen ja valmennuksen avulla ERP-järjestelmien räätälöityä käyttöönotokoulutus tuoteistetaan osaksi Keski-Pohjanmaan aikuisopiston jatkuvaa palvelutarjontaa.

Keski-Pohjanmaan aikuisopisto kartoittaa mahdollisuudet/tarpeen sisällyttää ERP:n ja muiden pk-yritysten liiketoimintaa tukevien tietojärjestelmien koulutusosuuden osaksi tutkintoon tähtäävää koulutustarjontaansa (esim. yrittäjän tutkintokoulutukset, JET, ammatilliset tutkintokoulutukset). Mikäli näyttää tarpeelliselta, pilotoidaan ERP-kokonaisuus/osio jossakin tutkinnossa.

Yhteyshenkilöt MikroERP-projektissa:

Iiris Myllykangas, iiris.myllykangas@kpakk.fi

Ulla Kauppila, ulla.kauppila@kpakk.fi

6.5 Porvoon kauppapilaitos yrityspalvelu

Porvoon kauppapilaitos on yksityinen, kolmikielinen kauppapilaitos, joka on perustettu vuonna 1958. Oppilaitoksen ylläpitäjänä on Oy Porvoon Kauppapilaitos – Borgå Handelsläroverk Ab. Oppilaitos saa valtion tukea, ja se on kuntien, yritysten ja yksityisten henkilöiden omistama.

Porvoon kauppapilaitoksen nuorisosteella voi suorittaa liiketalouden perustutkinnon suomen, ruotsin ja englannin kielellä. Opiskelupaikkoja on 250 opiskelijalle. Aikuiskoulutuksesta vastaa Porvoon kauppapilaitoksen Yrityspalvelu, oppisopimusopiskelijoita on 275. Kansainvälisestä toiminnasta vastaavana yksikkönä toimii Porvoo International Services Oy (PINT). Porvoon Terveystuoto-oppilaitoksen ja Porvoon kauppapilaitoksen yhdistymissuunnitelmat antavat erinomaiset mahdollisuudet liiketoiminnan ja yrittäjyyden lisäämiseen hoiva-alalla

Tässä hankkeessa rakennetaan toimivat ja aktiiviset yhteistyöverkostot luoville aloille, asiantuntijapalveluihin, hyvinvointi- ja matkailualalle. Tiiviit ja toimivat verkostot kehittävät osaltaan yhteisöllistä yrittäjyyttä alueella. Tavoitteena on saada aikaan luontevasti yhdessä toimivia toimialaverkostoja ja sitä kautta lisää liiketoimintaa ja kasvua alueelle.

Lisäksi parannetaan liiketoiminnan ymmärtämistä ja osaamista erityisesti luovilla ja hyvinvointialoilla. Luovilla aloilla oman erikoisosaamisen vahvistaminen, oman liiketoiminnan ymmärtäminen ja kehittäminen kannattavaksi liiketoiminnaksi on osatavoite hankkeessa. Hyvinvointialoilla ERP - käyttöönotto tehostaa ajankäyttöä, laskutusta, yhteistyötä julkisen sektorin kanssa sekä parantaa laatua.

Yrityspalvelu toteuttaa ERP - käyttöönottovalmennukset luovilla aloilla, asiantuntijapalveluissa, hyvinvointi- ja matkailupalveluissa hankkeen aikana. Erikokoiset yritykset vaativat erityyppisiä erp-ratkaisuja, ja eri toimialojen tarpeet selvitetään verkostokohtaisesti.

Yrityspalvelu rakentaa valmentavan koulutuksen toteutusmallin tutkintoon johtavassa koulutuksessa (merkonomi, datanomi), jossa yhdistyy eri liiketoiminnan osa-alueiden opetus ERP – toiminnanohjausjärjestelmän avulla.

Yhteyshenkilöt MikroERP-projektissa:
Maarit Toivanen, maarit.toivanen@pkol.fi
Jari Wetterstrand, jari.wetterstrand@yp.pkol.net

6.6 TIEKE Ry

TIEKE Tietoyhteiskunnan kehittämiskeskus ry palvelee suomalaisen tietoyhteiskunnan kehittämisessä. Se on riippumaton verkostojen rakentaja, jonka jäsenet ja yhteistyökumppanit edustavat laajaa kirjoa eri toimijoita. Yhteinen nimittäjä kaikilla on kehittää tietoyhteiskuntaa Suomen kansalaisten ja elinkeinoelämän parhaaksi. TIEKE toimii myös kansainvälisesti.

TIEKE yhdistää toiminnassaan jäsenistönsä ja yhteistyökumppaniensa näkemykset kansalaisnäkökulmaan. Toimintatapana on useimmiten erilaisten hankkeiden käynnistäminen ja toteuttaminen. Niiden valintaan vaikuttavat ajankohtaiset tarpeet sekä sidosryhmien kanssa käytävät keskustelut.

TIEKE toimii projektissa ERP-järjestelmien hyötyihin ja käyttöönottoon liittyvän tiedon tuottajana ja välittäjänä, sekä osallistuu projektin aikana toteutetun koulutusmallin tuotteistamiseen. TIEKEN henkilökunnasta löytyy monen vuoden kokemus ERP-järjestelmistä ja vahva asiantuntemus niiden vaikutuksista eri yritysten toiminnallisiin prosesseihin. Projektin myötä tullaan mahdollisesti tuotteistamaan ERP-ajokortti TIEKEN tietokoneen ajokortti - tuoteperheeseen. TIEKEN Verkkokaveri.fi sivustolla ylläpidetään projektin tuotoksia ja projektin eri tahot voivat noutaa niitä sieltä.

Yhteyshenkilöt:
Martti From, martti.from@tieke.fi
Eppie Eloranta, eppie.eloranta@tieke.fi

7. VIESTINTÄSUUNNITELMA

Projektin tiedotuksen tärkeimpinä tavoitteina on ERP-tietojärjestelmien hyötyjen viestiminen, sekä pienyritysten aktivointi tutustumaan järjestelmiin ja osallistumaan projektiin. Tiedotuksella pyritään myös tavoittamaan ERP-tietojärjestelmätarjoajat sekä projektin tuloksien hyödyntämisestä kiinnostuneet koulutusorganisaatiot. Viestinnän kohderyhmiksi voidaan siis määrittellä pienyritykset, ERP-järjestelmätoimittajat sekä koulutusorganisaatiot.

Viestinnässä hyödynnetään projektin tuottamaa tutkimustietoa pienyritysten tietojärjestelmätarpeista, sekä tarpeisiin vastaavista ERP-järjestelmätoimittajista. Jatkuvuutta viestinnälle saadaan hyödyntämällä projektin tuottamia case study -kuvauksia ERP-järjestelmien käyttöönotosta pienyrityksissä.

Viestintä perustuu aktiiviselle tiedotustoiminnalle, jossa pyritään hyödyntämään eri ammatti- ja yleismedioita. Muina viestinnän välineinä tullaan käyttämään mm. roadshow- ja seminaariesiintymisiä, projektin verkkosivuja sekä postituslistoja. Keskeisessä asemassa viestin välittämisessä ovat myös projektin kumppanien omat verkostot, sekä yrittäjäjärjestöt ja muut

välittäjäorganisaatiot.

Projektin kumppanien työnjako vietinnässä voidaan hahmottaa seuraavasti: Culminatumin ja Tieken roolina on vastata projektin kansallisesta tiedotustoiminnasta ja yritysten kiinnostuksen herättämisestä pienyrityksissä. Koulutusorganisaatiot taas keräävät mukaan yritykset omilta erikoistumis- ja maantieteellisiltä alueiltaan.

8. STRATEGINEN AIKATAULU JA TOIMENPITEET

Ajankohta	Toimenpiteet
Kevät 2008	Rahoituksen varmentaminen, projektisuunnitelman tarkentaminen, viestintäsuunnitelman laatiminen, ennakkotiedotus, projektipäällikön rekrytointi
Syksy 2008	Organisoituminen, ERP-järjestelmätarjoajapoolin kokoaminen, taustatiedon tuottaminen selvityksin, pilottivalmennuksien suunnittelu ja käynnistäminen
Kevät 2009	Valmennukset, tulosseminaarit, tiedotustoiminta, Roadshow:t
Syksy 2009	Valmennukset, tulosseminaarit, tiedotustoiminta, Roadshow:t
Kevät 2010	Valmennukset, tulosseminaarit, tiedotustoiminta, Roadshow:t
Syksy 2010	Valmennukset, tulosseminaarit, tiedotustoiminta, koulutuksen mallintaminen
Kevät 2011	Valmennukset, tulosseminaarit, Koulutuksen tuotteistus, Roadshow:t

9. PROJEKTIN SUUNTAAN ANTAVA KOKONAISBUDJETTI KOKO TOTEUTUSAJALTA

Rahoitus	tEUR
OPM ESR (~70%)	1.570
Yksityinen rahoitusosuus: - osallistumismaksut	200
Kuntien rahoitusosuus: - Helsingin kaupunki - Porvoon kaupunki - HAMK omarahoitus - Kokkola, Pietarsaari?	180
Yhteensä	1.950

Kustannukset	tEUR
Culminatum Ltd Oy -henkilöstö, ostopalvelut, muut kulut	350
HAMK -henkilöstö, ostopalvelut, muut kulut	300
HKKK pienyrityskeskus -henkilöstö, ostopalvelut, muut kulut	300
Keski-Pohjanmaan opisto -henkilöstö, ostopalvelut, muut kulut	300
Laurea AMK -henkilöstö, ostopalvelut, muut kulut	300
Porvoon kauppaoppilaitos -henkilöstö, ostopalvelut, muut kulut	300
Tieke Ry -henkilöstö, ostopalvelut, muut kulut	100
Yhteensä	1.950

ERIKSEEN RAP. RAHOITUSOSUUS	
Rahoitus	tEUR
Yksityinen rahoitusosuus: - kouluttajien kustannukset - lisenssimaksut	150
Kuntien rahoitusosuus: - Helsingin kaupunki - Porvoon kaupunki - HAMK omarahoitus - Kokkola, Pietarsaari?	150
Yhteensä	300

ERIKSEEN RAPORTOITAVAT KUSTANNUKSET	
Kustannukset	tEUR
Yksityiset kustannukset: - kouluttajien kustannukset - lisenssimaksut	150
Kuntien kustannukset: - Helsingin kaupunki - Porvoon kaupunki - HAMK omarahoitus - Kokkola, Pietarsaari?	150
Yhteensä	300

10. YHTEYSTIEDOT

Lisätietoja ohjelmapäällikkö Mikko Järvinen / Culminatum Ltd Oy.

Mikko Järvinen
+358-44-5675-756
mikko.jarvinen@culminatum.fi

Culminatum Ltd Oy
RTI-talo, Radiokatu 5 D
00240 HELSINKI

www.culminatum.fi